

AVISO DE PRIVACIDADE - NG.PACK

Data de atualização: 20/04/2026

A **NG.CASH** sabe o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e explicar o nosso Aviso de Privacidade.

Nós reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequado das informações pessoais coletadas no site do NG.PACK. O presente Aviso de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais.

2. QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Site: Informações pessoais são coletadas no momento em que o usuário interage em nosso site por meio do cadastro de compra do produto NG.PACK. Essas informações pessoais incluem nome completo, CPF, endereço, e-mail e telefone. Somente é necessária a coleta de dados básicos para que possamos liberar o acesso à área logada do site e prestar o serviço.

Canais de atendimento: O usuário poderá entrar em contato por meio de e-mail. Os dados pessoais são coletados com o objetivo de identificar o usuário, bem como para atender sua solicitação. Esses podem incluir, dentre outros, o nome, e-mail e telefone. Além destes, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

Geolocalização: Dados de geolocalização podem ser coletados, caso o Usuário autorize a coleta a partir do seu dispositivo. Assim, ao utilizar o nosso site, podemos coletar informações sobre sua localização, o que nos ajuda a aperfeiçoar o planejamento e as ações estratégicas de logística. Sua localização está sujeita às configurações ajustadas no seu dispositivo e pode ser determinada por GPS, endereço IP, dados do sensor do seu dispositivo ou por meio de informações transmitidas por itens próximos do dispositivo como, por exemplo, pontos de acesso Wi-Fi, dispositivos com bluetooth ativado e torres de celular.

Serviços de anti-fraude: Podemos ter acesso a dados pessoais compartilhados por serviços de anti-fraude. Esses dados são necessários para verificar a sua identidade e garantir a segurança necessária nos negócios e serviços oferecidos.

3. MÍDIAS SOCIAIS

A **NG.CASH** se utiliza também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus clientes e consumidores, por meio de websites de terceiros como, por exemplo, o TikTok, Facebook e Instagram. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela **NG.CASH**. Ao interagir, compartilhar ou “Curtir” a página da **NG.CASH** no TikTok, Facebook, Instagram ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a **NG.CASH** ou a terceiros.

Usamos os “botões sociais” para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como elas usam suas informações, bem como optar por não receber ou excluir tais informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no TikTok, Facebook, Instagram e demais mídias sociais.

4. FINALIDADES

Relacionamos a seguir as finalidades dos tratamentos de dados da **NG.CASH** :

- Cumprir com termos e condições estabelecidos em contrato, inclusive, daqueles que estabelecemos com os nossos clientes.
- Facilitar a comunicação com você (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas) e oferecer os nossos serviços. .
- Cumprir requisitos legais e regulatórios voltados à segurança e prevenção à fraude, incluindo o tratamento de imagem por meio de tecnologia de reconhecimento facial (Facematch) e/ou outras tecnologias de biometria facial.
- Monitorar o uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo monitorar o uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).
- Escuta social (*identificando e analisando o que está sendo dito sobre a NG.CASH nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de*

perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços).

- Para a defesa dos nossos direitos em processos e/ou procedimentos judiciais, arbitrais e administrativos.
- Para garantir o cumprimento de requisições administrativas e a entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais e entidades ou órgãos reguladores.
- Para melhorar a segurança e o funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.
- Para proteger a nossa reputação, nossos sistemas, softwares e aplicativos, além dos nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.
- Para o cumprimento de propósitos legítimos e específicos voltados à promoção e a garantia de segurança dos nossos serviços.
- Aprimorar os nossos serviços e a sua experiência enquanto usuário, ao acessar o nosso site.
- Para atingir audiências com o perfil similar ao do nosso público consumidor.

5. TRATAMENTO DE DADOS DE ADOLESCENTES

A NG.Cash poderá realizar o tratamento de dados de adolescentes de 16 e 17 anos interessados em comprar títulos de capitalização na modalidade de filantropia premiável emitidos pelo ICATU, ou que entrem em contato conosco através do nosso serviço de atendimento ao cliente ou através do nosso Site. Nestas oportunidades, iremos coletar apenas os dados pessoais necessários para prestar o Serviço, tais como, nome, e-mail, CPF e/ou endereço.

Nós da NG.CASH estamos altamente comprometidos em preservar a segurança e o direito à privacidade dos adolescentes que utilizam o nosso serviço, por conta disso, empregamos rigorosas medidas de segurança, como criptografia de dados e controle de acesso, para proteger as informações pessoais desses titulares.

Adicionalmente, garantimos que durante a realização do processo de cadastro aos serviços da NG CASH, por um adolescente, coletamos o consentimento dos seus pais ou responsáveis legais, bem como, observamos as disposições legais e administrativas aplicáveis à matéria.

Por dever legal e ético, manteremos os dados pessoais de adolescentes, apenas, pelo tempo estritamente necessário para cumprir com a finalidade de oferecer e operar os serviços do site do NG.PACK. Durante este período, é possível que realizemos o compartilhamento desses dados com terceiros, sempre observando a finalidade da coleta e do tratamento dos dados, bem como, as condições descritas no item 6 deste Aviso.

Os adolescentes que queiram exercer os seus direitos enquanto titulares de dados poderão fazê-lo por meio da pessoa dos seus pais e/ou responsáveis legais, conforme o procedimento descrito no item 7 deste Aviso.

6. SOBRE O COMPARTILHAMENTO E CESSÃO DE INFORMAÇÕES

A NG.CASH não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o usuário e jamais compartilha informações ou vende e aluga esses dados pessoais a terceiros. Estes dados são de uso exclusivo interno da empresa para atingir as finalidades expressas no item anterior ou para viabilizar o cumprimento de obrigações contratuais.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais e órgãos reguladores do Sistema Financeiro Nacional;
- Dados transferidos a órgãos públicos para atender a legislação vigente, por exemplo dados pessoais que constem das notas fiscais eletrônicas e respectivos XMLs;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais do site do NG.PACK, tais como cobranças, processos de pagamento, instituições financeiras, sociedades de capitalização, instituições de pagamento ou outras entidades cujo funcionamento seja autorizado pelos órgãos reguladores, serviços de atendimento ao cliente, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, serviços de reparos e manutenção, processamento

e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais de consumidores, serviços de prevenção à fraude, serviços de tecnologia de reconhecimento facial (Facematch) e/ou outras tecnologias de biometria facial, pesquisa, guarda de dados, auditoria e processamento de dados.

- Dados transferidos para fins de execução do contrato, bem como para a proteção dos interesses da **NG.CASH** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Dados compartilhados com parceiros que oferecem serviços de prevenção à fraude de modo a garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias a que estamos sujeitos, bem como, a segurança dos nossos negócios;
- Dados transferidos a terceiros como o Google, Meta e TikTok para identificação de audiências e perfis de clientes;
- Em caso de operações societárias como fusão, aquisição, transformação, cisão, ou uma venda parcial ou total de ativos, poderemos compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados dos titulares para a organização sucessora;

Os dados compartilhados com terceiros podem, quando necessário, ser tratados e armazenados em ambiente próprio destes terceiros, sendo que alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior. E, nestes casos, a **NG.CASH** adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos empregados e parceiros comerciais da

NG.CASH e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da empresa.

Nós nos empenhamos em proteger as suas informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos clientes, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los clicando [aqui](#) para acessar o Formulário de Requisição de Dados (DSAR) ou por meio do e-mail: dpo@ng.cash

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando estes forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A **NG.CASH** sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a **NG.CASH** poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou de um contrato que mantém com você. Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a **NG.CASH** sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail: dpo@ng.cash, a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

Nos casos em que a **NG.CASH** for Operador de dados pessoais, as requisições serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quanto às providências a serem tomadas.

9. TÉRMINO DE TRATAMENTO

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a NG.CASH armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações:

- (a) pelo tempo exigido por lei;
- (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
- (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da NG.CASH.

Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e
- (c) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

10. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

Apesar de nosso Aviso de Privacidade ter sido apresentada de forma clara, concisa e objetiva, não hesite em consultar o DPO da **NG.CASH**, caso sobrevenham dúvidas sobre este importante documento ou mesmo sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos.

A **NG.CASH** se reserva no direito de atualizar ou modificar este Aviso, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website ou aplicativo. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar utilizando nossos serviços.