

TERMOS DE USO - NG PACK

Data de atualização: 20/04/2026

O produto NG.PACK é um título de capitalização na modalidade de filantropia premiável emitido pela sociedade de capitalização ICATU CAPITALIZAÇÃO S.A (“ICATU”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 74.267.170/0001-73 e registrado na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) sob o nº 15414.662791/2025-38.

A NG.CASH INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS LTDA., empresa inscrita no CNPJ/MF sob nº 40.710.595/0001-93, com sede na Rua Cardeal Arcoverde 2.365, 4ª andar, conjuntos 42 a 44, Pinheiros, São Paulo (“NG.CASH”), comercializa o referido título de capitalização, em nome da ICATU, em sua aplicação de internet disponibilizada na versão web (“site”).

ANTES DE COMPRAR O TÍTULO DE CAPITALIZAÇÃO, VOCÊ TERÁ QUE ACEITAR E CONCORDAR COM AS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS DE USO. AO UTILIZAR ESTE SITE, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA NG.CASH OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O SITE.

Estes Termos de Uso disciplinam, juntamente com as Condições Gerais do Título e as legislações vigentes, a relação entre você, a ICATU e a NG.CASH.

A NG.CASH reserva-se o direito de modificar a qualquer momento estes Termos de Uso, bem como quaisquer outras condições gerais ou particulares que possam ser aplicáveis. Esta alteração será notificada aos usuários registrados e atualizada nas Plataformas NG.CASH. O usuário será solicitado a aceitar os novos Termos de Uso, sob pena de ter seu acesso ao site suspenso. Da mesma forma, a NG.CASH reserva-se o direito de suspender, interromper, modificar ou cessar a operação do site ou parte dele a qualquer momento, inclusive de determinados benefícios e funcionalidades, conforme descrito nestes Termos de Uso.

Caso tenha alguma dúvida ou precise tratar de qualquer assunto relacionado ao título de capitalização, entre em contato através do número telefônico da ICATU: 0800 286 0109.

Caso tenha alguma dúvida sobre o funcionamento do site do NG.PACK, entre em contato através do endereço eletrônico do time de Suporte da NG.CASH: suporte@ng.cash.

1. OBJETO

Estes Termos de Uso disciplinam a relação contratual entre a NG.CASH e você (“você”, “usuário”, “Cliente”), estabelecendo os termos e condições aplicáveis ao acesso e uso dos serviços do site de compra de títulos de capitalização denominado comercialmente como NG.PACK.

2. COMO REALIZAR A COMPRA DO NG.PACK?

2.1. Cadastro

O primeiro passo para realizar a compra do título de capitalização denominado NG.PACK é o preenchimento dos campos sinalizados como obrigatórios no Site do NG.PACK.

Para se cadastrar, você deve informar o seu nome completo, número de CPF, telefone, e-mail e endereço. Caso você tenha entre 16 e 17 anos, você deverá seguir protocolos adicionais para realizar o seu cadastro. Se este for o seu caso, por favor, consulte a seção “2.3. Cadastro de Menores de Idade”.

Os dados inseridos pelo usuário para realizar o cadastro de compra do NG.PACK devem ser precisos, atuais e verdadeiros. Desde já, você se compromete a manter o seu cadastro sempre atualizado, sendo integralmente responsável pelas informações ali inseridas. Você também concorda e possui ciência que seu login e senha são pessoais e configuram critérios para sua própria segurança, de modo que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que o acesso à área logada do NG.PACK seja realizado por outras pessoas (salvo no caso de representantes legais devidamente qualificados e representados), zelando por sua própria segurança.

Em caso de esquecimento ou extravio da senha, o usuário poderá solicitar sua alteração por meio de contato com o time de suporte da NG.CASH, através do e-mail: suporte@ng.cash.

Ao se cadastrar no site do NG.PACK, o usuário expressamente autoriza a NG.CASH e a ICATU a realizar o tratamento de seus dados pessoais, incluindo dados cadastrais, comportamentais e transacionais, com a finalidade de garantir a segurança da compra e prevenir fraudes e atos ilícitos.

O tratamento de dados poderá compreender a análise, correlação, classificação, cruzamento com bases internas e externas, e o compartilhamento com redes de inteligência antifraude e parceiros estratégicos, inclusive fora do país, sempre observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade e segurança, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

2.2. Aprovação do Cadastro

Após o preenchimento do cadastro, a NG.CASH e a ICATU realizarão uma verificação da sua identidade. Esta verificação inclui, dentre outras práticas, a consulta de CPF do usuário ou de seus pais ou quaisquer representantes legais, quando menor de idade. Para realizar estas verificações, a NG.CASH e a ICATU poderão submeter os dados de cadastro do usuário para terceiros com a finalidade exclusiva de verificação da identidade, sempre em conformidade com suas respectivas Políticas de Privacidade. Enquanto a verificação da conta estiver sendo realizada, o usuário não terá acesso a compra do NG.PACK.

A NG.CASH e a ICATU se reservam o direito de exigir informações adicionais, aceitar ou rejeitar pedido de registro de um cadastro com base em (i) inconsistências documentais (por exemplo, caso o número do documento informado esteja incorreto, seja inexistente ou esteja suspenso), (ii) em sua localidade (caso os Serviços não estejam disponíveis na localidade informada - os nossos Serviços são oferecidos apenas no Brasil), (iii) em casos de suspeita de fraude e infração aos Termos de Uso ou à Política de Privacidade, (iv) em caso de inconsistência ou erro na documentação e/ou nas informações de representante legal de menores de idade, (v) no conhecimento, por si ou por denúncia fundamentada de terceiro, da existência de condenação, mediante sentença transitada em julgado, por (a) crimes hediondos, ou equiparados a crimes hediondos; (b) envolvimento em organizações criminosas, lavagem de dinheiro, atos terroristas ou tráfico internacional de pessoas; ou (c) crimes cometidos por meios eletrônicos ou mecanismos cibernéticos.

Quaisquer referências a um usuário “sendo analisado” ou “aprovado” (ou linguagem similar) apenas indica que o usuário se submete ou se submeteu a um processo de verificação cadastral, e nada mais. Nenhuma dessas descrições significa endosso, certificação, garantia ou atestado de que o usuário está adequado ao disposto na legislação aplicável, a estes Termos de Uso ou às políticas da NG.CASH ou da ICATU.

Caso a verificação seja positiva, você será informado que o seu cadastro foi aprovado e a compra do NG.PACK poderá ser realizada.

2.3. Cadastro de Menores de Idade

Caso você tenha entre 16 e 17 anos, e de acordo com a legislação vigente, você poderá comprar títulos de capitalização, desde que a compra tenha sido previamente autorizada pelo seu responsável legal.

Isso significa que, para ter acesso ao produto NG.PACK, você e o seu responsável legal devem passar por um processo de fornecimento de documentos e comprovação de identidade, conforme descrito abaixo.

No momento do seu cadastro, será necessária a presença e supervisão de seus pais ou responsáveis legais, cujos documentos também deverão ser submetidos ao site para que o cadastro seja finalizado. O seu responsável será instado a informar o nome completo e o número do CPF. A NG.CASH, através de seus parceiros, extrairá dados destes documentos para a finalidade de validação de identidade, conforme nossa Política de Privacidade.

É de extrema importância que a pessoa responsável por você tenha lido e concordado expressamente com estes Termos de Uso e a nossa [Política de Privacidade](#).

2.4. Resgate de Prêmios Instantâneos e Finais

Caso você tenha sido contemplado com um prêmio instantâneo ou final, a NG.CASH e a ICATU se reservam o direito de solicitar para o usuário e o seu representante legal, quando aplicável, toda e qualquer informação que se fizer necessária para fins de verificação da sua identidade, inclusive, mas não se limitando à dados biométricos através de uma selfie.

O resgate de qualquer prêmio, instantâneo ou final, somente será realizado para a conta de mesma titularidade do usuário, em que este possui o CPF como chave pix cadastrada.

3. REGRAS APLICÁVEIS

O Cliente declara conhecer e cumprir fielmente as disposições legais e regulamentares que forem pertinentes à sua relação contratual com a ICATU e as Condições Gerais do Título (“Leis e Regulamentos”).

Os direitos de propriedade intelectual da NG.CASH, seus conteúdos, aplicativos e sistemas, assim como marcas contidas no site, nas Plataformas NG.CASH são de sua exclusiva titularidade, salvo indicação expressa em sentido contrário.

O Cliente reconhece que a NG.CASH e a ICATU terão a prerrogativa de interromper a prestação de serviços ao Cliente desde logo, nos termos do item que trata da rescisão, em caso de (i) violação deste Aviso Legal; (ii) descumprimento das Leis e Regulamentos pelo Cliente; e (iii) ordem de autoridade judicial ou administrativa.

4. SUSPENSÃO E BLOQUEIO DE CONTA

A NG.CASH poderá bloquear o acesso do usuário à área logada do site NG.PACK caso: (i) haja qualquer suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente nestes Termos de Uso e/ou na legislação vigente aplicável; (ii) em casos de suspeita de fraude; (iii) se a NG.CASH entender que não houve atendimento de pedido de envio de novos documentos ou informações para a comprovação da identidade do usuário ou de eventuais atualizações de dados cadastrais; ou (iv) por desinteresse comercial.

Em caso de suspensão e/ou cancelamento do acesso do usuário à área logada do site do NG.PACK, este perderá acesso à área logada do site, mas não perderá o direito de participar do Sorteio Final atrelado ao título de capitalização que tiver adquirido. Caso ele seja sorteado, a ICATU entrará em contato com o cliente para informá-lo e coletar as informações necessárias para depósito dos valores. Em caso de suspeita de fraude ou de qualquer outra atividade ilícita, seja proveniente de apuração interna, inquérito policial, denúncia, pedido de informações de autoridades públicas, incluindo mas sem limitação, do Ministério Público ou da Secretaria da Receita Federal, e/ou processos administrativos ou judiciais, em que seja constatado que o Cliente que abriu a conta e adquiriu o título não é quem declara ser, os títulos poderão ser cancelados pela ICATU, ficando a critério da mesma permitir a participação ou não deste Cliente no Sorteio Final.

5. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

O usuário e o seu responsável legal, quando aplicável, desde logo atestam e confirmam que são de sua integral e exclusiva responsabilidade conhecer plenamente o conteúdo das Condições Gerais do Título, os Termos de Uso do NG.PACK e a sua Política de Privacidade.

Além disso, o Cliente declara assumir a responsabilidade pela veracidade dos dados e das informações prestadas à NG.CASH e à ICATU.

6. CONDIÇÕES DE ACESSO E LICENÇA DE USO

6.1. Licença de Uso

A criação de um cadastro no site do NG.PACK implica uma licença de uso que a NG.CASH concede ao usuário. A licença de uso do site do NG.PACK é intransferível, não exclusiva, enquanto o site permanecer ativo no mercado. Essa licença pode ser revogada a qualquer momento, sem aviso prévio, caso o site seja descontinuado. O usuário não pode reproduzir, distribuir, transformar ou anunciar publicamente o site sem o prévio consentimento por escrito da NG.CASH.

O usuário compromete-se a fazer uso adequado e lícito do site NG.PACK, de acordo com a legislação aplicável, estes Termos de Uso, a moral e os bons costumes geralmente aceitos e a ordem pública.

6.2. Condições de Acesso

O usuário deverá se abster de:

- (i) fazer uso não autorizado, ilícito, ofensivo ou fraudulento do site;
- (ii) acessar ou tentar acessar a recursos restritos no site;
- (iii) utilizar o site e para fins ilícitos, ilegais, ofensivos, contrários ao disposto nestes Termos de Uso, à boa fé e à ordem pública, lesivos dos direitos e interesses de terceiros, ou de qualquer forma que possa danificar, inutilizar ou sobrecarregar ou impedir o normal uso ou usufruto do site;

- (iv) causar danos ao site ou aos sistemas dos seus fornecedores ou de terceiros;
- (v) introduzir ou disseminar vírus de computador ou quaisquer outros sistemas físicos ou lógicos que possam causar danos aos sistemas da NG.CASH, dos seus fornecedores ou terceiros;
- (vi) tentar acessar, usar e/ou manipular os dados da NG.CASH, de provedores terceirizados e outros usuários;
- (vii) reproduzir ou copiar, distribuir, permitir o acesso do público através de qualquer forma de comunicação pública, transformar ou modificar o conteúdo do site do NG.PACK, a menos que tenha a autorização do titular dos direitos correspondentes ou que seja legalmente permitido;
- (viii) obter ou tentar obter os conteúdos utilizando meios ou procedimentos diferentes daqueles que lhes são disponibilizados para este fim;
- (ix) fazer o download do conteúdo da NG.CASH com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiros que não sejam o próprio usuário;
- (x) utilizar o conteúdo da NG.CASH para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

O usuário só poderá acessar o site através de meios autorizados. É de responsabilidade do usuário assegurar-se de que ele tenha acessado corretamente o site através do seu dispositivo. A NG.CASH não se responsabiliza se o usuário não tiver um dispositivo compatível com o site do NG.PACK.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A NG.CASH e a ICATU não serão responsáveis por prejuízos, perdas, danos ou lucros cessantes sofridos pelo Cliente, em especial aqueles decorrentes de, mas não limitado a:

- (i) Atos culposos ou dolosos praticados por terceiros;

- (ii) Impossibilidade de acesso ao site do NG.PACK;
- (iii) Problemas na disponibilidade, infalibilidade e continuidade do funcionamento do site do NG.PACK, bem como eventuais danos e prejuízos diretos ou indiretos que podem ser decorrentes da indisponibilidade, interrupção falha e alteração do funcionamento desses serviços ou de seus parceiros, caso fortuito ou de força maior, ou outros casos alheios ao controle da NG.CASH;
- (iv) Adequação das funcionalidades disponibilizadas no site do NG.PACK às necessidades do usuário;
- (v) Necessidade de aperfeiçoamento ou atualização dos serviços da NG.CASH ou da ICATU, ou, por meio deles, fornecimento de qualquer conteúdo específico dentro de seu mercado, que não tenha sido previamente indicado no momento da contratação com o usuário;
- (vi) Eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de impossibilitar a aquisição do título de capitalização ou prejudicar o recebimento adequado de informações pelo usuário ou pela NG.CASH;
- (vii) Danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio dos serviços da NG.CASH e da ICATU;
- (viii) Qualquer operação ou relacionamento entre usuários, ainda que a NG.CASH tenha sido alertada para a possibilidade desses danos.

8. FORNECEDORES

Para distribuir o título de capitalização na modalidade de filantropia premiável emitido pela ICATU, a NG.CASH e a ICATU poderão fazer uso de fornecedores que terão acesso aos seus dados pessoais.

Estes fornecedores são contratados para auxiliar a NG.CASH e a ICATU na coleta do recurso pago por você na compra do título de capitalização, para verificar a sua identidade ou para garantir a segurança do seu acesso à área logada do site.

Para utilizar o site do NG.PACK, você concorda que os fornecedores contratados pela NG.CASH e a ICATU podem ter acesso aos seus dados pessoais para prestação do serviço de compra de títulos de capitalização na modalidade de filantropia premiável, respeitando sempre o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, o Marco Civil da Internet (Lei Nº 12.965/2014 e Decreto Nº 8.771/2016), a Constituição Federal, Código Civil Brasileiro, Código de Defesa do Consumidor (Lei Nº 8.078/1990 e Decreto Nº 7.963/2013), Lei Complementar Nº 105/2001, suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao tratamento, privacidade, sigilo e proteção de dados pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e demais regulamentações pertinentes a esse respeito.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SITE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

Para nós da NG.CASH, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores.

Dessa forma, todos os direitos relativos ao site do NG.PACK e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da NG.CASH, incluindo, sem limitação, toda e qualquer patente, marca registrada, nome comercial, nome empresarial (inclusive nomes de domínio e URL), softwares, direito autoral, desenho registrado, direito a banco de dados, direito a desenho não registrado, textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela NG.CASH (“Conteúdo da NG.CASH”). O Conteúdo da NG.CASH é protegido por lei. É proibido adquirir, usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da NG.CASH para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da NG.CASH. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da NG.CASH será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da NG.CASH.

Os presentes Termos de Uso não devem ser interpretados além do estabelecido nesta seção e em nenhum caso devem ser entendidos como uma forma de concessão e/ou licença de quaisquer direitos relacionados à Propriedade Intelectual da NG.CASH sobre sua marca e sobre o site do NG.PACK, tanto no formato atual como em atualizações futuras.

10. INDISPONIBILIDADES E INTERRUPÇÕES

Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o serviço de venda de títulos de capitalização na modalidade de filantropia premiável emitido pela ICATU é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A NG.CASH E A ICATU NÃO SE RESPONSABILIZAM POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE.

A NG.CASH ou a ICATU não garantem que (a) o acesso ao site, seu conteúdo e/ou sua operação serão ininterruptos ou livres de erros; (b) o acesso ao site, seu conteúdo e/ou sua operação atenderão às suas necessidades e expectativas; (c) o site funcionará de maneira pontual e segura; (d) o conteúdo disponível no site será preciso ou totalmente confiável; e (e) quaisquer erros no conteúdo ou no site serão efetivamente corrigidos.

A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU AO SITE DO NG.PACK, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NO SITE NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA NG.CASH OU DA ICATU. A NG.CASH E A ICATU SE EXIMEM DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

O site do NG.PACK proporciona ao usuário acesso à compra de títulos de capitalização na modalidade de filantropia premiável emitidos pela ICATU. **A NG.CASH e a ICATU reservam-se o direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e localização do site, bem como as correspondentes condições de acesso e uso.** A NG.CASH e a ICATU não garantem que os conteúdos apresentados no site sejam corretos, completos e atualizados, caso a página de navegação do usuário não esteja atualizada.

que todas as obrigações originadas sob a égide dessa contratação estejam liquidadas.

11. PROTEÇÃO DE DADOS

A NG.CASH adotou uma Política de Privacidade, que pode ser modificada por nós de tempos em tempos, e tais alterações serão previamente comunicadas ao usuário usando as Plataformas NG.CASH, o usuário declara que leu, compreendeu e está ciente dos termos da Política de Privacidade. Para mais informações, ou dúvidas sobre como a NG.CASH usa os seus dados pessoais, consulte a Política de Privacidade.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

O Cliente está ciente e concorda que, conforme as condições deste Aviso Legal e o disposto nas Condições Gerais do Título, os serviços ora contratados não abrangem as atividades de assessoria, gestão e/ou consultoria que, quando for o caso, serão realizadas por assessor, gestor ou consultor contratado pelo Cliente, a seu exclusivo critério.

Qualquer omissão ou tolerância da NG.CASH em relação às disposições destes Termos de Uso não importará em renúncia, novação ou modificação das obrigações do Cliente.

A nulidade total ou parcial de qualquer termo de uso não afetará o cumprimento da obrigação contida nas demais cláusulas destes Termos de Uso.

A NG.CASH poderá, a qualquer momento e a seu critério, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, mediante simples notificação ao usuário, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela NG.CASH.

As Partes elegem o Foro da Comarca da Capital de São Paulo para dirimir eventuais controvérsias originárias da contratação a que estes Termos de Uso façam referência, com a renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Os Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

* * * * *